

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ 2SMELL.RU

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика конфиденциальности») разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных, принята Обществом с ограниченной ответственностью «ЧеЗа» (ОГРН: 1137746850339; ИНН: 7714915870 КПП: 772001001), далее «Оператор» и действует в отношении всей информации, которую Оператор может собирать и (или) получать о субъекте персональных данных, далее «Пользователь», который посещает и (или) использует сайт 2SMELL.RU, далее «Сайт». Кроме того, настоящая Политика конфиденциальности действует и в отношении той информации о субъекте персональных данных, которую в определённых случаях Оператор вправе получать из открытых и общедоступных источников и (или) от третьих лиц; а равно и в отношении той информации, которая в определённых случаях может быть получена Оператором в рамках осуществления непосредственной обработки уже имеющейся в её распоряжении на законном основании информации о субъекте персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности отражает стратегию ООО «ЧеЗа» как оператора, осуществляющего обработку персональных данных, в отношении сбора и (или) получения, обработки, хранения и защиты персональных данных. В рамках настоящей Политики конфиденциальности определены цели, содержание и порядок сбора и (или) получения, обработки и хранения персональных данных; меры, направленные на защиту персональных данных; процедуры, направленные на превенцию, выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных у ООО «ЧеЗа» как у оператора, осуществляющего обработку персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на все принадлежащие ООО «ЧеЗа» интернет-сайты, домены и поддомены, приложения, услуги, продукты, подписки и т.п.

1. ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод Пользователей Сайта, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайны, на основе следующих принципов:

- 1.1.1. Оператор осуществляет Обработку Персональных данных на законной и справедливой основе.
- 1.1.2. Обработка Персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- 1.1.3. При Обработке Персональных данных обеспечиваются точность информации о Пользователе, ее достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям Обработки Персональных данных. Оператором обеспечивается принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных Персональных данных.
- 1.1.4. Не допускается Обработка Персональных данных о Пользователе, несовместимая с целями сбора Персональных данных.
- 1.1.5. Не допускается объединение баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 1.1.6. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям ее обработки.
- 1.1.7. Содержание и объем обрабатываемой Персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

- 1.1.8. Хранение Персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем того требуют цели Обработки Персональных данных, если срок хранения Персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.
- 1.1.9. Обрабатываемые Персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 1.2. В соответствии с условиями, изложенными в настоящей Политике, Оператор осуществляет сбор и Обработку Персональных данных о Пользователе в следующих целях:
 - 1.2.1. Регистрации и создания Личного кабинета Пользователя для использования Сайта в соответствии с Пользовательским соглашением;
 - 1.2.2. Авторизации и (или) идентификации зарегистрированного Пользователя для предоставления соответствующего функционала Сайта, в том числе для оформления сделок с использованием Сайта
 - 1.2.3. Уведомления Пользователя о ходе реализации заключенных им сделок
 - 1.2.4. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, в целях оптимизации структуры и содержания Сайта, а также повышения удобства использования Сайта;
 - 1.2.5. Предоставление Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта, в том числе для создания новых продуктов, утилит, функций и сервисов;
 - 1.2.6. Информирование Пользователя с его согласия о специальных предложениях, распространения информационных материалов маркетингового характера, новостной рассылки и иных сведений с учетом предпочтений Пользователя, истории поиска и другой информации;
 - 1.2.7. Направление сообщений рекламного характера с согласия Пользователя.
- 1.3. Правовыми основаниями обработки персональных данных в ООО «ЧеЗа» являются:
 - 1.3.1. Гражданский Кодекс Российской Федерации;
 - 1.3.2. Налоговый Кодекс Российской Федерации;
 - 1.3.3. Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
 - 1.3.4. Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
 - 1.3.5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - 1.3.6. Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»;
 - 1.3.7. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
 - 1.3.8. Согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ДАННЫЕ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

2.1. В рамках настоящей Политики разрешенные к Обработке Персональные данные, которые предоставляются самим Пользователем с его согласия при заполнении соответствующей регистрационной формы в ходе регистрации Пользователя на Сайте. Персональные данные включают в себя следующую информацию о Пользователе:

Персональные данные включают в себя следующую информацию о Пользователе:

- 2.1.1. данные учетной записи (логин и пароль) используемый для авторизации на Сайте
- 2.1.2. фамилия, имя

- 2.1.3. псевдоним
- 2.1.4. адрес электронной почты
- 2.1.5. номер телефона (мобильный)

2.2. Дополнительно Оператор получает обезличенную информацию о Пользователе, которая автоматически передается (статистические данные и cookies-файлы) при посещении страниц Сайта:

- 2.2.1. IP адрес
- 2.2.2. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к Сайту)
- 2.2.3. время доступа к Сайту
- 2.2.4. тип выполненного на Сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.)
- 2.2.5. дата и время выполнения действия на Сайте
- 2.2.6. URL страницы
- 2.2.7. реферер (адрес предыдущей страницы)
- 2.2.8. экранное разрешение
- 2.2.9. класс HTML-элемента, на который происходит клик

2.3. Биометрические персональные данные не обрабатываются.

3. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обеспечивает принятие необходимых и достаточных организационных и технических мер для защиты Персональных данных и иной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

3.2. При обработке Персональных данных Оператор осуществляет, в частности, следующие действия:

- 3.2.1. Назначает работников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных;
- 3.2.2. Проводит проверку наличия в договорах, заключаемых между Оператором и третьими лицами, а также включение при необходимости в такие договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности Персональных данных;
- 3.2.3. Издаёт локальные акты по вопросам обработки Персональных данных и ознакомляет с ними работников, в случае необходимости проводит обучение и (или) информирование Пользователей;
- 3.2.4. Осуществляет ограничение и разграничение доступа работников и иных лиц к Персональным данным и средствам обработки, реализует мониторинг действий с Персональными данными;
- 3.2.5. Осуществляет определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- 3.2.6. Применяет средства обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- 3.2.7. Проводит учёт и хранение носителей информации, исключаящее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- 3.2.8. Осуществляет резервное копирование информации для возможности восстановления;
- 3.2.9. Проводит внутренний контроль за соблюдением установленного порядка, проверку эффективности принятых мер, реагирование на инциденты;

- 3.2.10. Сообщает в установленном порядке и в сроки Пользователю или его представителю информацию о наличии его Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, предоставляет возможность ознакомления с этими Персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанного Пользователя или его представителя, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- 3.2.11. Прекращает обработку и уничтожает Персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области Персональных данных;
- 3.2.12. Совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области Персональных данных.

4. ЛИЦО, ОТВЕТСТВЕННОЕ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных, установлена Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Назначение на должность лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных, и освобождение от нее осуществляется руководителем Оператора. При назначении руководителем Оператора лица, ответственного за организацию обработки и обеспечения безопасности Персональных данных, учитываются полномочия, компетенции и личностные качества должностного лица, призванные позволить ему надлежащим образом и в полном объеме реализовывать свои права и выполнять обязанности как лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных.

4.3. Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных:

4.3.1. Организует осуществление внутреннего контроля над соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите Персональных данных.

4.3.2. Доводит до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о Персональных данных, локальных актов по вопросам Обработки Персональных данных, требований к защите Персональных данных.

4.3.3. Организует прием и обработку обращений и запросов Пользователей или их представителей и осуществляет контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.

4.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать на имя лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности Персональных данных по адресу электронной почты: support@2smell.ru

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор использует Персональные данные и иную информацию о Пользователе только для целей, указанных в Политике и в соответствии с ней.

5.2. В отношении Персональных данных и иной информации о Пользователе Оператором соблюдается конфиденциальность.

5.3. С согласия Пользователя Оператор вправе поручить Обработку Персональных данных третьему лицу на основании заключенного между Оператором и третьим лицом договора, а также при условии соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

5.4. Оператор не будет раскрывать третьим лицам, распространять, продавать или иным образом распоряжаться полученной Персональных данных и иной информацией, кроме как для целей, способами и в пределах, предусмотренных настоящей Политикой.

5.5. Согласие на Обработку Персональных данных и иных данных дается Пользователем на срок действия Пользовательского соглашения, либо до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. По истечении указанного срока Персональные данные подлежат уничтожению Оператором.

5.6. Обработка Персональных данных Пользователя может осуществляться любыми законными способом, в том числе в информационных системах как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.7. Обработка Персональных данных и иной информации о Пользователе осуществляется Оператором в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, указанных в пункте 4.2. Политики конфиденциальности, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничная передача Персональной информации, а также осуществление любых иных действий с Персональной информацией Пользователя с учетом применимого права.

5.8. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6. ФАЙЛЫ COOKIES

6.1. Для улучшения качества и удобства использования Пользователями Сайтом Оператор может использовать (временные и постоянные) Файлы cookies и (или) другие технологии сбора не носящих личный характер данных (например, IP-адрес, тип браузера и т.п.), а также вправе собирать и обрабатывать информацию об общем количестве операций, страниц, просмотренных Пользователем, ссылающихся/исходных страниц, дате/времени фиксирования информации, количестве и месте просмотров данной страницы, просмотра страницы и использованных (поисковых) слов.

6.2. Оператор может использовать Файлы cookies в целях контроля использования Сайта, сбора информации неличного характера о Пользователе, сохранения предпочтений и другой информации на устройстве Пользователя для того, чтобы сэкономить время Пользователя, необходимое для многократного введения в формах Сайта одной и той же информации, а также в целях отображения содержания в ходе последующих посещений Пользователем Сайта. Информация, полученная посредством Файлов cookies, также может использоваться Оператором для статистических исследований, направленных на улучшение работы Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. Предоставить Персональные данные, необходимые для пользования Сайтом.

7.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную Персональные данные в случае изменения данной информации.

7.2. Оператор обязан:

7.2.1. Обеспечить хранение Персональных данных в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не

осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданной Персональной информации Пользователя.

- 7.2.2. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности Персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 7.2.3. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомερных действий.

7.3. Стороны совместно обязуются принимать все необходимые и достаточные меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных о Пользователе.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случае не исполнения и (или) не надлежащего исполнения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Пользователя Оператор не несёт ответственность, если данная информация:

- 8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- 8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором.
- 8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 8.2.4. Была утрачена из-за технических неполадок в программном обеспечении, серверах, компьютерных сетях, находящихся вне контроля Оператора, или в результате противоправных действий третьих лиц

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика вступает в силу на основании приказа, утвержденного руководителем Оператора, в дату, которая указан в приказе.

9.3. Пользователю рекомендуется регулярно знакомиться с содержанием Политики в целях своевременного ознакомления с ее изменениями и (или) дополнениями.

9.4. Политика действует бессрочно и, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.5. Настоящая Политика составлена на русском языке.